

**Автономная некоммерческая организация  
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

ИНН 0323831122 КПП 032301001  
ОГРН 1100300000096  
670047, г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина 13  
тел/факс. (301-2)45-56-57

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования, по контракту № 0102200001619002826 от 13.08.2019 г.

**1. Объект:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 15 «РАДУГА» Г. УЛАН-УДЭ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА (далее - МБДОУ Детский сад «Радуга»).

**2. Предмет:** Качество условий образовательной деятельности МБДОУ Детский сад «Радуга» на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными в следующих нормативных актах:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

8) Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным



программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

### 3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере дошкольного образования

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности МБДОУ Детский сад «Радуга» были получены следующие результаты:

#### Значения показателей, характеризующих качество условий образовательной деятельности образовательной организации МБДОУ Детский сад «Радуга»<sup>1</sup>

№ п/п	Наименование показателя	Значение
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>		
1.1.	<b>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</b>	54
	объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	22
	объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	17
1.2.	<b>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</b>	90
	количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	3
1.3.	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»</b>	92
<i>Итоговое значение критерия K1</i>		80
<b>КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>		
2.1.	<b>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг</b>	100
	количество комфортных условий предоставления услуг	6
2.2.	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</b>	88
<i>Итоговое значение критерия K2</i>		94
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>		
3.1.	<b>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</b>	40
	количество условий доступности организации для инвалидов	2
3.2.	<b>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>	40
	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2
3.3.	<b>Доля получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</b>	75

<sup>1</sup> Полная экспертиза информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (стенды и сайты) МБДОУ Детский сад «Радуга», представлена в приложении 1 к настоящему Заключению.



<i>Итоговое значение критерия К3</i>		51
<b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	91
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	99
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	93
<i>Итоговое значение критерия К4</i>		95
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ <sup>2</sup></b>		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	96
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	91
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	95
<i>Итоговое значение критерия К5</i>		95
<i>Интегральный показатель оценки качества условий образовательной деятельности S</i>		83

В рейтинге по значению интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории муниципального образования «Город Улан-Удэ» МБДОУ Детский сад «Радуга» занимает позицию 6.

#### **4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:**

##### **4.1. Критерий К1 «Открытость и доступность информации об организации»**

Довести наполняемость общедоступных информационных ресурсов до нормативного объема информации, подлежащей размещению в соответствии с перечнем, установленным ведомственным правовым актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества.

Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации по всем критериям НОК УОД, руководствуясь рекомендациями профильного республиканского министерства.

Обеспечить представление сведений, подлежащих размещению на информационных стендах, в удобной для ознакомления форме (брошюрах, буклетах и т.п.)

Для обеспечения наличия на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) достоверной, полной и актуальной информации определить локальным документом периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.

Обеспечить наличие и функционирование не менее 4 единиц дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации.

##### **4.2. Критерий К2 «Комфортность условий предоставления услуг»**

Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг

<sup>2</sup> Перечень предложений и пожеланий родителей, высказанных во время анкетирования по оценке образовательной деятельности МБДОУ Детский сад «Радуга», приведен в приложении 2 к настоящему Заключению.



комфортными условиями при их предоставлении образовательной организацией (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).

Обеспечить включение в план по формированию комфортной среды в образовательной организации мероприятий по устранению замечаний, высказанных при анкетировании получателей услуг образовательной организации и (или) полученных с использованием иных форм обратной связи.

#### **4.3. Критерий К3 «Доступность услуг для инвалидов»**

Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Разработать и включить в план хозяйственной деятельности мероприятия по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья и условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, с учетом предложений родителей.

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Разработать и включить в план мероприятия по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:

- обеспечение доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- расширение дверных проемов;
- выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов и т.д.

Предусмотреть возможность обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому.

#### **4.4. Критерий К4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»**

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности

Провести работу для повышения удовлетворенности получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих информирование о предоставляемых услугах как при первичном контакте и непосредственном обращении, так и при оказании услуги.

#### **4.5. Критерий К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности

Принять меры для повышения удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом.

### **5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт, предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

МБДОУ Детский сад «Радуга» в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности, необходимо

предоставить в срок до 15 февраля 2020 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении 3 к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

Директор



Будаева Ц.Б.



Перечень предложений и пожеланий родителей, высказанных во время анкетирования по оценке образовательной деятельности МБДОУ Детский сад «Радуга»  
(*стиль и правописание сохранено*):

- Активное сотрудничество с родителями
- Асфальтирование территории, установка игровых комплексов, закуп новых игрушек
- Бассейн нужен
- Бассейн хотелось бы
- Более разнообразное меню
- Больше групп и больше воспитателей
- Больше денег выделять на игрушки, необходимые для развития детей
- больше дополнительных услуг: английский, танцы, изо и т.д.
- Больше дополнительных услуг: танцы, бокс, компьютерные группы.
- Больше кружков
- Больше кружков ввести
- Время работы до 18:30
- Все очень хорошо. Хочется побольше дополнительных секций, например танцы, шахматы, английский язык.
- детские площадки в саду плохо оборудованы
- До 19ч 2-хлетнего ребенка
- Добавить доп секции, доп обучение
- дополнительные занятия по английскому/китайскому языку
- Дополнительные занятия, кружки, секции
- Дополнительные кружки
- Доступность различных секций
- занятия с логопедом
- Кружки
- Мало секций, кружков, развивающих занятий
- Материальная база
- Меньше поборов
- Младшие группы сделать до 7 часов дежурные группы. В основном родители работают до 18.00
- Наличие доп. кружков и секций, спорт. площадки
- Наличие спортивного зала
- Нареканий нет
- новые игровые комплексы в 3 корпусе на улице
- Обновить мебель
- обустроить детские игровые площадки
- Обустроить детские площадки
- Открытие секции плавания
- Открыть группы для малышей с 1.6 лет
- Открыть группы с 1.6 лет
- парковки мало
- Питьевая вода в доступе для детей, туалет для родителей, режим работы до 20.00
- Побольше занятий связанных с дополнительным образованием, танцы, изучение иностранных языков, спортивных секций.
- Побольше кружков
- Побольше утренников
- Пожалуйста введите английский язык
- Предлагаю ввести бесплатные занятия интеллектуального плана или физического
- Про невежливое обращение к родителям хочу написать со стороны медсестры, не Валентины Ивановны, а девушки бурятки, очень резкая, импульсивная. Также почему родители должны приносить справки от педиатра о выходе воспитанника в садик за день до выхода.
- Продлить время дежурной группы вечером до 20.00

Продлить дежурную группу до 20.00  
пусть педагоги получают достойную зарплату  
Работа и приём детей раньше чем 7.30.т.к. Район отдалённых и родителям еще самим  
нужно успевать на работу к 8. 00.  
Работал бы до 19ч  
Разные кружки  
Распределение дополнительных кружков в садике(не в один день)  
Расширить штат специалистов  
Режим работы по раньше, т.к. приходится уезжать на работу в город. Приходится  
опаздывать на работу.  
Сделать график прием детей в садик с 7 утра  
Стадион, бассейн  
Считаю, что один Воспитатель для одной группы в д/саду - это мало, по идее 2, которые бы  
работали бы сменно. Также график работы с 7..30 до 18.00 это не удобно для родителей которые  
работают в городе, как успеть забрать ребёнка если сам работаешь до 6, ещё и по пробкам доехать  
нужно, тоже самое с утра, в 7.30 привозишь ребёнка и не успеваешь сам на работу доехать по  
пробкам. Считаю что все детские сады должны работать с 7.00 до 19.00, поэтому и нужны 2  
воспитателя на группу с графиком сменности. И конечно проблема, это обеспеченность садов:  
игрушек мало, мебель не актуальная, детские площадки плохо обустроены, практически нет доп  
занятий и помещений для них  
Уборка прилегающей территории к детскому саду.  
Улучшить детскую площадку  
Улучшить оснащения территорий для прогулок, так как все конструкции устарели.  
улучшить уличные площадки для детей ( горки, качели, и т.д), несамодельные )))  
Уменьшение групп до 15 детей  
Установить видео камеры в группах, чтобы родители могли отслеживать чем занят ребенок  
в течение дня.  
Утепление второго корпуса необходимо  
Холодные группа в малом корпусе. Нет отдельной спальни  
Хотелось бы, чтобы руководство решало финансовый вопрос по предоставлению  
необходимых предметов и мебели в группы для детей, а не требовали этого с родителей

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575783

Владелец Базарова Альбина Николаевна

Действителен с 11.03.2021 по 11.03.2022