

«Утверждаю»  
Заведующий МБДОУ  
детский сад № 15 «Радуга»



А.Н. Базарова  
« 05 » *декабря* 2020 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
Оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,  
Социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы  
МБДОУ детский сад № 15 «Радуга» г. Улан-Удэ общеразвивающего вида на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - 54	- систематически осуществлять мониторинг информации на официальном сайте и информационных стендах. - создать на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОК УОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг	Февраль 2020	Заведующий ДОУ – Базарова А.Н., Старшие воспитатели – Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.	- проведена экспертиза сайта ДОУ, - создан раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте ДОУ, - размещены буклеты и брошюры на информационных стендах о деятельности ДОУ.	Февраль 2020
2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 90	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	постоянно	Старшие воспитатели – Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.	Обеспечение информационной открытости учреждения, обновления структуры сайта учреждения	постоянно

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном сайте организации в социальной сфере в сети «Интернет» - 92	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ	Каждые 10 дней	Старшие воспитатели – Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.	Обеспечение информационной открытости учреждения	постоянно
---	--	----------------	---	--	-----------

**Итоговое значение критерия К1 – 80**

**II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг - 100	- организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды: - обновление детских игровых площадок,	По мере поступления финансирования	Заведующий ДОУ – Базарова А.Н., Зам. зав. по АХЧ – Беляева А.И.; Старшие воспитатели – Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.	Приобретение образовательного модуля программы от Фребеля до робота. Растим будущих инженеров»	В течении года
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы - 88	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложениям об улучшении работы	периодически	Старшие воспитатели – Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.	Разработка анкеты по вопросам и предложений об улучшении работы, анкетирование, анализ	1 раз в квартал

**Итоговое значение критерия К2 - 94**

**ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 40	Нанести контрастные цветные полосы на ступени марша в здании ДОУ, - расширение дверных проемов, - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	по мере поступления финансирования	Заведующий ДОУ – Базарова А.Н., Зам. зав. по АХЧ – Беляева А.И.;	Разработан план дизайн оформления коридорных пространств, групп, холлов	По мере поступления финансирования
---	---	------------------------------------	--	---	------------------------------------



3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40	Повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ, наличие и реализация адаптированных программ для детей инвалидов, -обеспечение психолого-педагогического консультирования родителей детей инвалидов.	По плану ГАУ ДПО БРИОП г. Улан-Удэ,	Старшие воспитатели – Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.	Проводится консультирование родителей детей инвалидов	постоянно
3.3. Доля получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 75	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	Создание банка данных	Старшие воспитатели – Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.	Разработка анкеты по вопросам удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов, анкетирование, анализ	1 раз в квартал

**Итоговое значение критерия КЗ - 51**

<b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы - 91	- Проведение разъяснительной работы с работниками в ДОУ, - Изучение и соблюдение Кодекса профессиональной этики в ДОУ, Провести тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации	постоянно	Старшие воспитатели – Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.	Проведена разъяснительная работа по соблюдению кодекса профессиональной этики – 05.02.2020	постоянно
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для	Согласно годовому плану	Старшие воспитатели – Добчинова Л.Б.	Проведение консультации «Правила этикета и	В течении 2020года

<p>работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы - 99</p>	<p>психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками: - консультации для педагогов по оценке показателей развития базовых характеристик личности дошкольников и достижения целевых ориентиров дошкольного образования;</p>	<p>Маланханова Л.Д.</p>	<p>психология общения»</p>	
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия - 93</p>	<p>- тренинговые занятия для воспитателей по развитию эмоционально-оценочного отношения педагогов к детям с использованием кейс-технологии; - консультации для педагогов, специалистов и родителей по особенностям взаимодействия с конфликтными детьми.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Старшие воспитатели – Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.</p>	<p>Согласно годовому плану, В течении 2020года</p>

**Итоговое значение критерия К4-95**

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ <sup>2</sup>**

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым-96</p>	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в</p>	<p>В течении года</p>	<p>Старшие воспитатели – Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.</p>	<p>В течении 2020года</p>
			<p>Проведен мониторинг обращений родителей (законных представителей) –</p>	



		В течении года	<p>Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставлении дополнительных образовательных услуг и их качестве</p>	<p>01.02.2020г. Проводится консультативная работа с родителями воспитанников ДОУ по организации дополнительных образовательных услуг</p>	
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - <b>91</b></p>	<p>Старшие воспитатели – Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ, Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий, Консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей.</p>	<p>Проведение совместных детско-родительских проектов «Кормушка для птиц», «Блокадный хлеб» и др.</p>	<p>В течении 2020года</p>
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы - <b>95</b></p>	<p>Старшие воспитатели – Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ, Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий, Консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей.</p>	<p>Проведение совместных детско-родительских проектов «Кормушка для птиц», «Блокадный хлеб» и др.</p>	<p>В течении 2020года</p>

*Итоговое значение критерия К5- 95*

*Интегральный показатель оценки качества условий образовательной*

*деятельности S- 83*

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575783

Владелец Базарова Альбина Николаевна

Действителен с 11.03.2021 по 11.03.2022