

Утверждаю
 Мэр г. Улан-Удэ
 И.Ю. Шутенков
 «16» 02 2020 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ детский сад № 15 «Радуга» г. Улан-Удэ общеразвивающего вида на 2020-2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1. Соответствие деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, и содержанию поряdkу(форме), установленным нормативными правовыми актами - 54	Февраль 2020	Заведующий ДОУ – Базарова А.Н., Старшие воспитатели – Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.	Февраль 2020
- систематически осуществлять мониторинг информации на официальном сайте и информационных стендах. - создать на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОК УОД) для информационного сопровождения	Февраль 2020	Заведующий ДОУ – Базарова А.Н., Старшие воспитатели – Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.	Февраль 2020

	мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг	постоянно		информационных стендах о деятельности ДОУ.	
1.2.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 90	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения		Старшие воспитатели – Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.	Обеспечение информационной открытости учреждения, обновления структуры сайта учреждения	2021
1.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 92	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ	Каждые 10 дней	Старшие воспитатели – Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.	Обеспечение информационной открытости учреждения	постоянно

Итоговое значение критерия К1 – 80

II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг - 100	- организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды: - обновление детских игровых площадок,	По мере поступления финансирования	Заведующий ДОУ – Базарова А.Н., Зам.зав.по АХЧ –Беляева А.И.; Старшие воспитатели – Добчинова	Приобретение образовательного робототехнического модуля программы от Фребеля до робота. Растим будущих инженеров»	2021-2022
--	--	------------------------------------	---	---	-----------

					Л.Б. Маланханова Л.Д.		1 раз в квартал
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы - 88	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложениям об улучшении работы	периодически	Старшие воспитатели-Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.	Разработка анкеты по вопросам и предложений об улучшении работы, анкетирование, анализ		1 раз в квартал	

Итоговое значение критерия К2 - 94

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 40	Нанести контрастные цветные полосы на ступени марша в здании ДОУ, - расширение дверных проемов, - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	по мере поступления финансирования	Заведующий ДОУ - Базарова А.Н., Зам.зав.по АХЧ -Беляева А.И.;	Разработан план дизайн оформления коридорных пространств, групп, холлов	По мере поступления финансирования
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40	Повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ, · наличие и реализация адаптированных программ для детей инвалидов, -обеспечение психолого-педагогического консультирования родителей детей инвалидов.	По плану ГАУ ДПО БРИОП г. Улан-Удэ,	Старшие воспитатели-Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.	Проводится консультирование родителей детей инвалидов	2021-2022
3.3. Доля получателей услуг-	Мониторинг	Создание банка	Старшие	Разработка анкеты по	1 раз в квартал

инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 75	удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	данных	воспитатели – Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.	вопросам удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов, анкетирование, анализ
--	---	--------	---	--

Итоговое значение критерия КЗ- 51

**ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ
СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы - 91	- Проведение разъяснительной работы с работниками в ДОУ, - Изучение и соблюдение Кодекса профессиональной этики в ДОУ, Провести тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации	постоянно	Старшие воспитатели – Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.	Проведена разъяснительная работа по соблюдению кодекса профессиональной этики – 05.02.2020	постоянно
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы - 99	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками: - консультации для педагогов по оценке показателей развития	Согласно годовому плану	Старшие воспитатели – Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.	Проведение консультации «Правила этикета и психология общения»	2020-2021

	<p>базовых характеристик личности дошкольников и достижения целевых ориентиров дошкольного образования;</p> <p>- тренинговые занятия для воспитателей по развитию эмоционально-оценочного отношения педагогов к детям с использованием кейс-технологии;</p> <p>- консультации для педагогов, специалистов и родителей по особенностям взаимодействия с конфликтными детьми.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Старшие воспитатели – Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.</p>	<p>Проведение консультации «Правила этикета и психология общения»</p>	<p>Согласно годовому плану, В течении 2020-2021 году</p>
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия - 93</p>					

Итоговое значение критерия К4-95

<p>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ 2</p>					
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым-96</p>	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в</p>	<p>В течении года</p>	<p>Старшие воспитатели – Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.</p>	<p>Проведен мониторинг обращений родителей (законных представителей) – 01.02.2020г.</p>	<p>В течении 2020-2021 годов</p>
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг-91</p>	<p>Реализация мероприятий по информированию</p>	<p>В течении года</p>	<p>Старшие воспитатели – Добчинова</p>	<p>Проводится консультативная работа с родителями</p>	

	участников образовательного процесса о предоставлении дополнительных образовательных услуг и их качестве		Л.Б. Маланханова Л.Д.	воспитанников ДОУ по организации дополнительных образовательных услуг	
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы - 95	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ, Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий, Консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей.	В течении года	Старшие воспитатели – Добчинова Л.Б. Маланханова Л.Д.	Проведение совместных детско-родительских проектов «Кормушка для птиц», «Блокадный хлеб» и др.	В течении 2020-2021 годов

Итоговое значение критерия К5- 95

Интегральный показатель оценки качества условий образовательной деятельности S- 83

М.П. Т.Т. Мухоморова

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575783

Владелец Базарова Альбина Николаевна

Действителен с 11.03.2021 по 11.03.2022